

## Política de Privacidade da Plataforma DRAIVES

Última Atualização desta Política de Privacidade: 01/02/2025.

A **DRAIVES SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, devidamente constituída e existente em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Alameda Rio Negro, nº 503, Sala 2020, Alphaville Centro Industrial, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06454-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.193.738/0001-65 ("DRAIVES") tem como prioridade proteger a privacidade e os dados pessoais de todos os seus usuários. Esta Política de Privacidade foi elaborada para explicar de forma clara, detalhada e humanizada como tratamos seus dados e quais são os direitos garantidos a você, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD" - Lei nº 13.709/2018).

Valorizamos a transparência e o diálogo, por isso nos comprometemos a fornecer todas as informações necessárias para que você compreenda plenamente como seus dados são utilizados. Caso tenha dúvidas ou precise de suporte, nossa equipe está sempre à disposição para atendê-lo.

---

### 1. Quais Dados Coletamos e Por Quê?

Sabemos que o compartilhamento de dados requer confiança, e é por isso que coletamos apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos nossos serviços. Seguem os detalhes sobre os dados que podemos coletar:

#### 1.1. Dados fornecidos diretamente por você:

- Cadastro: Nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e outros dados necessários para criar e autenticar sua conta.
- Informações financeiras: Dados bancários e de pagamento utilizados para faturamento e cobranças.
- Conteúdo compartilhado: Documentos e arquivos relacionados aos seus empreendimentos, inseridos no Data-Room virtual.

#### 1.2. Dados coletados automaticamente:

- Uso da plataforma: Histórico de navegação, páginas visitadas, tempo de uso e outras interações realizadas.
- Dados técnicos: Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e modelo do dispositivo utilizado para acesso.

#### 1.3. Dados obtidos de terceiros:

- Poderemos receber dados de parceiros estratégicos para complementar sua experiência e garantir a conformidade com obrigações legais.
-

## **2. Como Utilizamos Seus Dados?**

Tratamos os dados pessoais para oferecer serviços de forma eficiente, personalizada e segura. Listamos abaixo as principais finalidades:

2.1. Para entrega dos serviços contratados:

- Garantir o funcionamento adequado das funcionalidades da plataforma, como armazenamento e organização de documentos e elaboração de relatórios personalizados.

2.2. Para comunicações relevantes:

- Manter você informado sobre novidades, atualizações e alterações nos serviços, além de alertas relacionados à segurança.

2.3. Para atender exigências legais:

- Cumprir com normativas regulatórias e responder a requisições de autoridades competentes, quando aplicável.

2.4. Para melhorar nossos serviços:

- Realizar análises de uso e comportamento, identificar melhorias e desenvolver soluções que atendam melhor às necessidades dos nossos usuários.

2.5. Base legal para o tratamento: Cada uma das finalidades descritas acima é baseada em fundamentos legais previstos na LGPD. Exemplos incluem:

- Execução de contrato: Dados tratados para fornecer os serviços contratados.
- Consentimento: Tratamento de dados sensíveis ou para fins de comunicações promocionais.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: Atender a determinações de órgãos competentes.
- Legítimo interesse: Análises internas para melhoria de serviços, desde que não prevaleçam os direitos dos titulares.

---

## **3. Compartilhamento de Dados**

Respeitamos sua privacidade e compartilhamos seus dados apenas quando é indispensável para a operação da plataforma ou cumprimento de obrigações legais. Saiba mais:

3.1. Com prestadores de serviço:

- Contamos com parceiros confiáveis para operações como armazenamento em nuvem, ferramentas de análise e suporte ao cliente, sempre sob contratos que garantem a proteção de seus dados.

3.2. Em cumprimento de obrigações legais:

- Podemos compartilhar informações com órgãos regulatórios ou judiciais, caso sejamos obrigados por determinações legais.

3.3. Com outros usuários da plataforma:

- Os documentos e dados inseridos no Data-Room virtual serão compartilhados com outros usuários apenas conforme as permissões que você definir.

#### 3.4. Transferências internacionais:

- Caso servidores ou fornecedores estejam localizados fora do Brasil, asseguraremos que todos os requisitos legais para transferência internacional de dados sejam cumpridos.

---

## 4. Seus Direitos

Garantimos a você o pleno exercício dos direitos previstos na LGPD. Entre os principais estão:

- **Acessar seus dados:** Solicitar informações sobre quais dados estamos tratando e para qual finalidade.
- **Retificar dados:** Atualizar ou corrigir informações incompletas, inexatas ou desatualizadas.
- **Excluir dados:** Solicitar a exclusão de dados pessoais, salvo quando houver exigência legal para manutenção.
- **Revogar consentimento:** Retirar qualquer autorização dada anteriormente, acessando a área do usuário na plataforma ou por meio do contato direto com o suporte.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviços, quando aplicável.
- **Opor-se ao tratamento:** Contestar o uso de seus dados para fins específicos.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail indicado na plataforma. Comprometemo-nos a atender suas solicitações dentro dos prazos estabelecidos pela legislação.

---

## 5. Armazenamento e Proteção dos Dados

Adotamos tecnologias modernas e as melhores práticas do mercado para garantir a segurança das informações que você nos confia. Algumas das medidas que implementamos incluem:

- Criptografia de dados sensíveis durante o trânsito e no armazenamento;
- Monitoramento constante dos sistemas para identificar e prevenir ameaças;
- Políticas de acesso restrito a dados pessoais, garantindo que apenas colaboradores autorizados tenham acesso.

O período de armazenamento varia de acordo com a finalidade do tratamento e com as obrigações legais aplicáveis.

---

## **6. Cookies e Tecnologias Semelhantes**

Utilizamos cookies para oferecer uma experiência mais fluida e personalizada. Essas tecnologias ajudam a:

- Reconhecer suas preferências de navegação;
- Analisar o desempenho da plataforma;
- Aprimorar funcionalidades com base em seu uso.

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies, mas algumas funcionalidades podem ser impactadas.

---

## **7. Plano de Resposta a Incidentes**

Levamos a segurança de seus dados muito a sério. Caso ocorra um incidente de segurança que comprometa seus dados pessoais, seguiremos as etapas abaixo:

- Identificação: Monitoramos continuamente nossos sistemas para detectar rapidamente qualquer incidente.
  - Conter e avaliar: Uma vez detectado, agimos imediatamente para conter o impacto e avaliar a gravidade.
  - Notificação: Informaremos os titulares impactados e, quando aplicável, as autoridades competentes dentro dos prazos legais.
  - Ações corretivas: Implementaremos soluções para mitigar os efeitos do incidente e prevenir recorrências.
- 

## **8. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes**

A plataforma DRAIVES não é destinada ao público infantil ou adolescente, conforme definido pela legislação brasileira. Não coletamos, de forma consciente, dados de menores de 18 anos. Caso seja identificado um cadastro deste público, ele será imediatamente rejeitado ou excluído.

---

## **9. Marketing Direto e Publicidade**

Com o seu consentimento, poderemos enviar comunicações promocionais sobre nossos serviços e novidades. Você pode optar por não receber essas mensagens a qualquer momento, utilizando o link de descadastramento presente nas comunicações ou entrando em contato diretamente conosco.

---

## **10. Processamento Automatizado e Decisões**

A plataforma DRAIVES utiliza processamento automatizado para análises e elaboração de relatórios. Esses processos são baseados nos dados inseridos pelos usuários e visam oferecer informações mais precisas e úteis. Ressaltamos que essas análises servem como apoio e não substituem a avaliação humana nas tomadas de decisões.

---

## **11. Alterações nesta Política**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, seja para refletir mudanças nos nossos serviços, seja para atender às exigências legais. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas com antecedência razoável.

---

## **12. Contato e Disposições Finais**

Se você tiver dúvidas, sugestões ou precisar de suporte relacionado a esta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail indicado na plataforma.

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer controvérsia será dirimida no foro da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo.

### **Agradecemos por escolher a DRAIVES.**

Nossa equipe está à disposição para atender suas dúvidas e sugestões, garantindo uma experiência completa e satisfatória na utilização de nossos serviços.

[contato@draives.com](mailto:contato@draives.com)