

POLÍTICA DE COOKIES DA PLATAFORMA DRAIVES

Última Atualização desta Política: 01/02/2025

Introdução

A **DRAIVES SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, devidamente constituída e existente em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Alameda Rio Negro, nº 503, Sala 2020, Alphaville Centro Industrial, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06454-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.193.738/0001-65 ("DRAIVES") preza pela segurança, transparência e pela melhor experiência possível para seus usuários. Em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei n.º 13.709/2018), utilizamos cookies e tecnologias semelhantes que permitem o funcionamento adequado da plataforma e contribuem para a otimização da navegação, a análise de comportamento dos usuários e a personalização do conteúdo apresentado.

O objetivo desta Política de Cookies é fornecer informações detalhadas sobre o que são cookies, quais utilizamos na DRAIVES, suas finalidades, períodos de armazenamento e as opções de gerenciamento disponíveis para os usuários. Ao utilizar a plataforma, você declara ter ciência das práticas descritas nesta política, que faz parte do conjunto de documentos legais da DRAIVES (Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade).

Caso tenha dúvidas ou precise de esclarecimentos sobre como utilizamos cookies, entre em contato com nossa equipe através dos canais informados em nossos Termos e Condições de Uso.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no dispositivo do usuário (computador, tablet, smartphone) quando ele visita uma página da web. Esses arquivos contêm informações que permitem o funcionamento de certas funcionalidades da plataforma, bem como aprimoram a experiência do usuário.

Além dos cookies, a DRAIVES pode usar tecnologias semelhantes, como "pixels", "tags" e "armazenamento local (local storage)", que funcionam de forma parecida. Essas tecnologias não contêm dados sensíveis ou que permitam, por si só, a identificação direta do usuário (como nome, CPF ou dados financeiros), mas podem coletar informações como o endereço IP, o tipo de navegador, o tempo de permanência na página e preferências de idioma.

2. Quais Cookies utilizamos e para que servem?

A DRAIVES emprega cookies divididos, em geral, nas quatro categorias abaixo:

2.1. Cookies Essenciais

- **O que são:** São indispensáveis para o funcionamento da plataforma e garantem que o usuário possa acessar os serviços de forma segura e eficiente.
- **Finalidades:**
 - **Autenticação e login:** Mantêm os usuários conectados enquanto navegam, garantindo que apenas os titulares das contas possam acessá-las.

- **Segurança e integridade do sistema:** Protegem a plataforma contra acessos não autorizados e fraudes.
- **Gerenciamento de sessão:** Permitem a navegação sem a necessidade de repetir informações durante o uso.
- **Observação:** Esses cookies não podem ser desativados, pois são indispensáveis para a utilização da DRAIVES.

2.2. Cookies Analíticos

- **O que são:** São utilizados para coletar informações sobre como os usuários interagem com a plataforma, de forma agregada e anônima.
- **Finalidades:**
 - **Monitoramento de tráfego e comportamento:** Identificam quais páginas são mais acessadas, tempo médio de navegação e interações (cliques em botões ou links).
 - **Análise de erros técnicos:** Permitem detectar falhas de carregamento, lentidões e outros problemas de desempenho.
 - **Estatísticas de uso da plataforma:** Auxiliam na otimização da usabilidade e na melhoria de recursos.
- **Observação:** Os dados coletados são utilizados exclusivamente para fins internos de melhoria da experiência do usuário.

2.3. Cookies Funcionais

- **O que são:** Permitem uma experiência personalizada na plataforma, armazenando preferências do usuário e facilitando a interação com os serviços.
- **Finalidades:**
 - **Memorização de preferências:** Como idioma, layout ou configurações escolhidas.
 - **Melhoria da usabilidade:** Tornam a navegação mais eficiente e personalizada.
- **Observação:** São cookies que não são estritamente necessários, mas melhoram de forma significativa a experiência do usuário.

2.4. Cookies de Personalização e Rastreamento

- **O que são:** Visam oferecer uma experiência mais adaptada ao perfil do usuário, registrando interações e hábitos dentro da plataforma.
- **Finalidades:**
 - **Personalização de relatórios e sugestões:** Baseadas no histórico de navegação do usuário dentro da DRAIVES.
 - **Ajuste da interface:** De acordo com as preferências ou comportamento do usuário.
- **Observação:** Esses cookies coletam dados apenas no ambiente da DRAIVES e não são compartilhados com terceiros.

3. Tempo de Armazenamento dos Cookies

Os cookies utilizados na DRAIVES podem ser:

- **De sessão:** Removidos automaticamente ao fechar o navegador.
- **Persistentes:** Armazenados no dispositivo por um período específico, que pode variar conforme a finalidade (por exemplo, 30, 60 ou 90 dias).

O usuário pode excluir ou bloquear os cookies a qualquer momento, por meio das configurações do navegador ou conforme indicado nas seções seguintes.

4. Como Gerenciar os Cookies?

Ao acessar a DRAIVES pela primeira vez, você verá um banner de consentimento de cookies, permitindo ajustar suas preferências. Além disso, é possível acessar as configurações da plataforma (quando disponível) para alterar ou revogar o consentimento a qualquer momento.

- **Cookies Essenciais:** Não podem ser desativados, pois inviabilizam o funcionamento básico da plataforma.
- **Demais cookies:** Podem ser gerenciados ou excluídos diretamente nas configurações do navegador ou, caso exista, no painel de gerenciamento interno da plataforma.

Configurações no navegador:

- **Google Chrome:** *Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e outros dados do site*
- **Mozilla Firefox:** *Opções > Privacidade e Segurança > Cookies e Dados do Site*
- **Microsoft Edge:** *Configurações > Cookies e permissões do site*
- **Safari:** *Preferências > Privacidade > Gerenciar Cookies*

Lembre-se de que a exclusão ou o bloqueio de alguns cookies pode impactar certas funcionalidades, reduzindo o desempenho ou o nível de personalização da plataforma.

5. Uso (ou não) de Cookies de Terceiros

No momento, a DRAIVES não integra serviços de terceiros que utilizem cookies próprios (por exemplo, Google Analytics ou outros provedores). As informações coletadas pelos cookies servem apenas para fins internos de análise e melhorias na experiência do usuário. Caso futuramente sejam inseridos cookies de terceiros, esta Política será atualizada, e o usuário será informado de maneira apropriada.

6. Compartilhamento de Dados

A DRAIVES não compartilha dados coletados por meio de cookies com terceiros. Todos os dados de navegação e preferências são utilizados estritamente para aprimoramento da plataforma e personalização da experiência do usuário, sempre em conformidade com a legislação de proteção de dados vigente.

7. Direitos dos Titulares e Canal de Contato

Você tem o direito de solicitar a confirmação de tratamento, acesso, correção, exclusão ou qualquer outra providência prevista em lei em relação aos seus dados pessoais. Caso precise de mais informações sobre a utilização de cookies ou sobre seus direitos, entre em contato com nossa equipe através do e-mail informado em nossos Termos e Condições de Uso.

8. Atualizações da Política de Cookies

A DRAIVES poderá alterar esta Política de Cookies a qualquer momento para garantir a conformidade com novas disposições legais, adequações tecnológicas ou mudanças em suas

práticas de negócio. Em caso de alterações relevantes, notificaremos os usuários de forma apropriada (por exemplo, via e-mail, aviso na plataforma ou pop-up de destaque).

Agradecemos por utilizar a DRAIVES.

Nosso compromisso é oferecer a melhor experiência possível, sempre respeitando a privacidade e a segurança dos seus dados.

contato@draives.com